



www.mlg-design-graphique.fr

**Mélanie Laurent Gaulme**

passionnée de design graphique

## Objectif

Assistante de communication et de web-marketing, passionnée par le numérique, je mets à votre disposition toute ma créativité et mon savoir-faire pour réaliser une communication à votre image. Rigoureuse, dynamique, volontaire, autonome, j'apprécie le travail en équipe. Mes compétences s'articulent autour du graphisme (Indesign, Photoshop, Illustrator), du web (HTML / CSS, réseaux sociaux) et de l'informatique (logiciels et maintenance technique).

## Expériences

### Assistante communication

Janvier 2016 - Décembre 2016

L'Encierro del Pueblo - Mauguio

Mise en place d'une identité graphique et d'un univers marketing, afin de promouvoir l'image de l'entreprise de restauration. Développement de supports de communications numériques et imprimés. Création d'un site internet vitrine et de son référencement naturel.

### Assistante web-marketing

Mars 2015 - Octobre 2015

Le Yéti - Jacou

Organisation et suivie des actions de communications web et numérique. Gestion des commandes sur le site internet et du suivi de la relation client. Mise à jour du blog du magasin. Réalisation d'outil de communications sur différents supports.

### Assistante de communication

Novembre 2010 - Décembre 2012

La Plage des Bikinis - La Grande Motte

Organisation des actions de communication, de diffusion de l'information (réalisation et suivi de plans médias). Réalisation des outils de communication selon la stratégie de l'entreprise et responsable du budget.

### Attachée de presse

Octobre 2008 - Mars 2009

Association les Rencontres du Court - Montpellier

Dans le cadre de l'organisation du festival "Rencontres du Court" autour du court métrage : Responsable des relations presse, préparation des contenus d'informations, réalisation des produits et supports de communication écrits et visuels. Mise en œuvre d'actions de relations publiques, de diffusion et de promotion de l'information.

### Attachée de presse

Avril - Juin 2008

Agence de communication : Dérivé Communication - Montpellier

Dans le cadre de l'organisation du festival "Dérivé Live" autour de l'art et de la musique : Rédaction de communiqués et de dossiers de presse, gestion du listing presse, relances téléphoniques.

## Formations

### Licence professionnelle de communication visuelle

2009

Étude des dimensions techniques, juridique et économique de toute la chaîne de production graphique et création des messages sur tous supports.

### Licence Science du Langage

#### option MCC (médiation culturelle et communication)

2009

Domaine d'enseignement autour de la gestion et de la circulation de l'information : médias, médiation culturelle, interactions et nouvelles technologies, documentation.

### Baccalauréat économique et Social, option ES (sciences sociales et politiques)

2005

## Compétences

### Graphisme

Maîtrise des logiciels :

Photoshop

Indesign

Illustrator

### Web

HTML

CSS

CMS

Javascript

Dreamweaver

### Informatique

PC - windows

Mac - OSX

Linux - Ubuntu

Maintenance

logicielle et matérielle

### Contact

App. 208, Résidence Nova Green

4 rue des Perrières

34 170 Castelneau le lez

06 75 67 48 38

contact@mlg-design-graphique.fr

Permis B - Véhiculée

Née le 13 mai 1986



[www.mlg-design-graphique.fr](http://www.mlg-design-graphique.fr)

## Compétences

### Service

Modalités d'accueil  
Maîtrise des logiciels de caisse  
Respect des normes d'hygiène  
et de sécurité alimentaire

### Bar

Service au plateau  
Utilisation et entretien  
du matériel

### Cuisine

Plonge  
Entretien des locaux

### Contact

App. 208, Résidence Nova Green  
4 rue des Perrières  
34 170 Castelneau le lez

06 75 67 48 38  
[contact@mlg-design-graphique.fr](mailto:contact@mlg-design-graphique.fr)

Permis B - Véhiculée

Née le 13 mai 1986

## Expériences hôtellerie-restauration

### Responsable de salle

Janvier 2016 - Décembre 2016

L'Encierro del Pueblo - Mauguio

Mise en place des locaux, accueil et installation des clients, prise de commande, service sur table, encaissement, débarrassage, nettoyage, entretien du matériel.

### Responsable de restaurant

Juin 2014 - Décembre 2014

Le Patio - Mauguio

Supervision et coordination des activités des équipes d'un restaurant du type traditionnel. Veille à l'application des normes d'hygiène et de sécurité. Participation à l'accueil et au service de la clientèle. Etablissement des tarifs et des prestations de l'établissement suivant les objectifs définis par la direction.

### Plongeuse de cuisine

Mars 2013

Disini Hôtel - Castries

Nettoyage de la vaisselle, batteries de cuisine, entretien du matériel et de l'espace de travail.

### Serveuse de bar

Mars - Septembre 2010

La Plage des Bikinis - La Grande Motte

Mise en place des locaux, accueil des clients, réception et préparation des boissons pour le restaurant et le bar, service en terrasse, encaissements, nettoyage, entretien du matériel et plonge.

### Commis de bar

Mai - Septembre 2009

La Plage des Bikinis - La Grande Motte

Mise en place, réception des commandes et préparation des boissons pour le restaurant et le bar, nettoyage et entretien du matériel, plonge.

### Serveuse de salle

Juillet - Août 2008

La Flambée - La Grande Motte

Mise en place des locaux, accueil et installation des clients, prise de commande, service sur table, encaissement, débarrassage, nettoyage, entretien du matériel et plonge. Formation aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

Juin - Août 2007

### Serveuse de salle

Janvier - Mai 2007

Courtepaille - Béziers

Accueil et installation des clients, formation à la prise de commande et aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire, service sur table, débarrassage, nettoyage de la salle et des cuisines.

### Commis de salle

Mai - Août 2006

Camping le Boucanet - Le Grau du Roi

Accueil et installation des clients, prise de commande, service sur table, débarrassage, nettoyage de la salle.



[www.mlg-design-graphique.fr](http://www.mlg-design-graphique.fr)

## Compétences

### Administration

- Analyser la concurrence
- Elaborer des prix
- Classer des documents et du courriers
- Enrichir une base de données
- Elaborer un budget annuel

## Expériences annexes

### Agent d'entretien

Novembre - Décembre 2013

Plateforme de chantier Vinci autoroute - Mauguio  
Nettoyage et entretien des locaux administratifs.

### Hôtesse d'accueil

Octobre 2009 - Avril 2010

Azafata Agency - Montpellier  
Différentes missions pour la promotion d'un évènement ou d'une organisation : distribution de flyers, accueil du public et faire participer le public à des activités afin de le faire adhérer au discours marketing.

### Régisseuse caisse des recettes

Août 2005

Piscine municipale - Saint Marcellin (38)  
Accueil des clients et enregistrement de la vente des billets d'entrées. Effectuer les opérations d'encaissement. Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse.

### Agent administratif au C.C.A.S.

Juillet 2004

Mairie - Saint-Marcellin (38)  
Assistance administrative au Centre Communal d'Action Sociales : correspondances et gestion du courrier, renseignement auprès des demandeurs de logements de l'avancement de leur dossier et gestion de l'attribution des logements.

## Centres d'intérêt

### Bénévolat associatif

Manager dans un groupe de musique, de style pop-rock avec la reprise de chansons des années 80 à aujourd'hui.

## Contact

App. 208, Résidence Nova Green  
4 rue des Perrières  
34 170 Castelneau le lez

06 75 67 48 38  
[contact@mlg-design-graphique.fr](mailto:contact@mlg-design-graphique.fr)

Permis B - Véhiculée

Née le 13 mai 1986

**Mélanie Laurent Gaulme**

passionnée de design graphique

App. 208

Résidence Nova Green

4 rue des Perrières

34170 Castelneau le lez

06 75 67 48 38

[www.mlg-design-graphique.fr](http://www.mlg-design-graphique.fr)



A l'attention du  
Responsable de recrutement

A Castelneau le lez, mars 2017

Madame, Monsieur,

Vous recrutez une chargée communication et marketing, profil qui coïncide avec ma candidature que je vous présente par ce courrier.

Mes trois années d'expérience dans le domaine de la communication et du web-marketing, ainsi que mes deux diplômes universitaires dans le domaine de la communication, font de moi une candidate opérationnelle. Réactive, autonome et organisée, je suis dotée d'une excellente maîtrise des outils et des étapes d'élaboration d'un plan de communication. J'ai eu l'occasion de m'impliquer dans le développement commercial-marketing et d'assurer son suivi tant sur le plan administratif que budgétaire, grâce notamment à la création et au suivi d'un prévisionnel. Polyvalente, j'ai préparé les contenus et mis en oeuvre différentes actions de communication en direction du grand public, que ce soit sur support édité ou numérique. J'ai eu l'opportunité de gérer la refonte du site internet de la société : rédaction du cahier des charges, mise en ligne, administration et mise à jour de son contenu. Mes qualités dans le domaine du web me permettent de vous présenter mon travail via un portfolio entièrement réalisé à l'aide des langages HTML, CSS et Javascript :

[www.mlg-design-graphique.fr](http://www.mlg-design-graphique.fr)

De par la richesse et à la diversité des missions qui m'ont été confiées, je met un point d'honneur à optimiser mes compétences professionnelles au sein de votre équipe. Créative, volontaire, polyvalente et autonome, appréciant le travail en équipe que requiert le monde de la communication, je suis persuadé de pouvoir apporter une réelle contribution en terme de résultats. Ce serait pour moi un réel plaisir de mettre à votre service ma rigueur et mes capacités d'organisation, mon professionnalisme et ma rapidité d'exécution, qui sont autant d'atouts qui contribueront au développement de votre société.

J'ai été apprécié pour mon sens de l'écoute, ma diplomatie, ma capacité d'adaptation aux facteurs humains et aux environnements techniques hétérogènes, mon exigence et mon investissement personnel dans les projets. Je serai heureuse de vous rencontrer prochainement afin d'étudier ensemble l'opportunité d'une réelle collaboration.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur l'expression de mes respectueuses salutations.

LAURENT GAULME Mélanie